



*E – poradnik Powiatu Sandomierskiego*

*Zdarzenia medyczne – pojęcie oraz sposoby dochodzenia  
roszczeń z nimi związanych*



*Poradnik przygotowany przez Lokalną Grupę Działania Powiatu Opatowskiego  
w ramach realizacji zadania publicznego powierzonego przez Zarząd Powiatu  
Sandomierskiego*

**Publikacja bezpłatna.**

**Praca zbiorowa**

**Autorzy:**

Katarzyna Markiewicz – radca prawny, doradca obywatelski, mediator

Katarzyna Turbiarz – radca prawny, mediator

**Wydawca:**



**Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Powiatu Opatowskiego z siedzibą w Opatowie**

ul. Bronisława Ostrowskiego ps. Cichy 1

27 – 500 Opatów

Tel. (15) 868 – 20 – 87

fax. (15) 868 – 20 - 87

e-mail: [lgdopatow@o2.pl](mailto:lgdopatow@o2.pl)

<http://www.lgdopatow.pl>

## WPROWADZENIE – NIEODPŁATNE PORADY PRAWNE, EDUKACJA PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz edukacja prawna świadczone są zgodnie z ustawą z dnia 05 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U.2021.945 tj. z dnia 21 maja 2021 roku).

<u>Zawichost</u> <u>Punkt nr 1</u> <u>Nieodpłatna pomoc prawna</u>	<u>Sandomierz</u> <u>Punkt nr 2</u> <u>Nieodpłatna pomoc prawna</u>	<u>Sandomierz</u> <u>Punkt nr 3</u> <u>Nieodpłatne</u> <u>poradnictwo</u> <u>obywatelskie i mediacje</u>	<u>Klimontów</u> <u>Punkt nr 1</u> <u>Nieodpłatna pomoc prawna</u>
<u>ul. Żeromskiego 50</u>	<u>ul. Mickiewicza 34</u>	<u>ul. Mickiewicza 34</u>	<u>ul. Krakowska 15</u>
<u>tel. (15) 644 – 55 – 88</u> <u>(15) 836-41-15 wew. 111</u>	<u>tel. (15) 644 – 55 – 88</u> <u>(15) 644-10-10 wew. 305</u>	<u>Tel. (15) 644 – 55 – 88</u> <u>(15) 644-10 – 10 wew. 305</u> <u>-</u>	<u>Tel. (15) 644 – 55 – 88</u> <u>601-760-549</u>
<u>Adwokat Aleksandra</u> <u>Narewska - Bidas</u>	<u>Lokalna Grupa Działania</u> <u>Powiatu Sandomierskiego</u> <u>Adwokat Aleksandra</u> <u>Narewska - Bidas</u>	<u>Lokalna Grupa</u> <u>Działania Powiatu</u> <u>Opatowskiego</u> <u>Doradca obywatelski</u> <u>Katarzyna Markiewicz</u>	<u>Radca Prawny</u> <u>Katarzyna Turbiarz</u>
<u>Poniedziałek: 11:30 - 15:30</u> <u>Wtorek: nieczynne</u> <u>Środa: 11:30 – 15:30</u> <u>Czwartek: nieczynne</u> <u>Piątek: 11:30 – 13:30</u> <u>Sobota: nieczynne</u>	<u>Poniedziałek: 7:00 – 11:00</u> <u>dyżur ze specjalizacją</u> <u>mediacji</u> <u>Wtorek: 7:00 – 11:00</u> <u>Środa: 7:00 – 11:00</u> <u>Czwartek: 7:00 – 11:00</u> <u>Piątek: 7:00 – 11:00</u> <u>Sobota: nieczynne</u>	<u>Poniedziałek: 12:00 –</u> <u>16:00</u> <u>Wtorek: 12:00 – 16:00</u> <u>Środa: 12:00 – 16:00</u> <u>Czwartek: 12:00 – 16:00</u>	<u>Poniedziałek: nieczynne</u> <u>Wtorek: 13:00 – 17:00</u> <u>Środa: nieczynne</u> <u>Czwartek: 13:00-17:00</u> <u>Piątek: 8:00 – 10:00</u> <u>Sobota: nieczynne</u>

## **NA JAKĄ POMOC MOŻE LICZYĆ OSOBA UPRAWNIONA**

---

### **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, sądowym, administracyjnym lub sądownoadministracyjnym;
- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego;
- Przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym;
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań;
- Nieodpłatną mediację.

### **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:**

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

## KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ POMOC PRAWNEJ

---

KAŻDY, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, pod warunkiem złożenia takiego oświadczenia w punkcie, w którym świadczona jest nieodpłatna pomoc, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie lub nieodpłatna mediacja.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Oświadczenie, przechowuje się w warunkach uniemożliwiających dostęp do niego osób trzecich. Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu, jest Starosta. W celu umożliwienia kontroli prawidłowości udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Starosta przechowuje oświadczenie, o którym mowa w ust. 2, przez trzy lata od końca roku kalendarzowego, w którym oświadczenie zostało sporządzone.

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy *de minimis*.

## INNE ISTOTNE INFORMACJE

---

Porady prawne i obywatelskie udzielane są w ramach osobistej wizyty osoby uprawnionej w punkcie nieodpłatnego poradnictwa prawnego i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Osoby, które ze względu

na niepełnosprawność ruchową lub inne trudności nie są w stanie stawić się osobiście w punkcie porad prawnych pomoc prawna świadczona jest poza siedzibą punktu lub z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość po uprzednim zgłoszeniu w/w faktu pod wskazanym wyżej numerem telefonu oraz złożeniu stosownego oświadczenia.

## **EDUKACJA PRAWNA**

---

Edukacja prawna stanowi ustawiczny proces prowadzony wobec obywateli bez względu na wiek. W ramach realizacji zadania z zakresu edukacji prawnej prowadzone są zajęcia dla uczniów szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych mające na celu zwiększenie świadomości w zakresie podstawowych praw i obowiązków, profilaktyki oraz zwalczania przestępstw oraz funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości. Celem edukacji prawnej dzieci i młodzieży jest zapobieganie wykluczeniu prawnemu w dorosłym życiu. W ramach edukacji prawnej prowadzone są wykłady teoretyczne jak również szereg zajęć o charakterze praktycznym.

## ZDARZENIA MEDYCZNE – DEFINICJA

Jeden z coraz częstszych zagadnień poruszanych w ramach poradnictwa obywatelskiego czy też pomocy prawnej są zdarzenia medyczne i roszczenia z nimi związane.

Regulacje prawnej dotyczące zdarzeń medycznych, dochodzenia świadczenia kompensacyjnego z nimi związanego jak również kwestie praw pacjenta reguluje ustawa z dnia 06 listopada 2008 roku o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2024.581 tj. z dnia 16 kwietnia 2024 roku).

Tytułem wstępu tematykę omawianą w przedmiotowym e- poradniku rozpocząć należy od definicji zdarzenia medycznego.

Definicja ta zawarta jest w art. 3 ust. 1pkt. 11 w/w ustawy i zgodnie z jej brzmieniem zdarzenie medyczne to zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia zdrowotnego:

- a) zakażenie pacjenta biologicznym czynnikiem chorobotwórczym,
- b) uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia pacjenta, albo
- c) śmierć pacjenta

którego z wysokim prawdopodobieństwem można było uniknąć w przypadku udzielenia świadczenia zdrowotnego zgodnie z aktualną wiedzą medyczną albo zastosowania innej dostępnej metody diagnostycznej lub leczniczej, chyba że doszło do dających się przewidzieć normalnych następstw zastosowania metody, na którą pacjent wyraził świadomą zgodę.

---

## RÓŻNICA MIĘDZY ZDARZENIEM MEDYCZNYM A BŁĘDEM MEDYCZNYCH ORAZ BŁĘDEM W SZTUCE MEDYCZNEJ

Bardzo często w ramach szukanej pomocy prawnej czy obywatelskiej osoby uprawnione, które doznały negatywnych następstw w związku z zastosowaniem leczenia, mylnie i naprzemiennie używają pojęć błędu medycznego, błędu w sztuce medycznej nie łącząc powyższego z pojęciem zdarzenia medycznego.

Dla usystematyzowania omawianych zagadnień wskazać należy, że:

- błąd medyczny to „czynność (zaniechanie) lekarza w sferze diagnozy i terapii, niezgodna z nauką medyczną w zakresie dla lekarza dostępnym”. To postępowanie osoby wykonującej zawód medyczny sprzeczne z aktualnym stanem wiedzy medycznej i ukształtowanymi zasadami postępowania, które skutkuje uszczerbkiem na zdrowiu, bądź śmiercią pacjenta.
- błąd w sztuce medycznej– pojęcie szersze dotyczące nie tylko lekarzy ale również innych zawodów medycznych.

W przypadku zaistnienia zdarzenia medycznego można dochodzić roszczeń na drodze sądowej i pozasądowej natomiast w przypadku błędu medycznego roszczeń można dochodzić tylko na drodze sądowej.

---

## SYSTEM ŚWIADCZEŃ KOMPENSACYJNYCH

Od 1 stycznia 2012 roku działały Wojewódzkie Komisje ds. orzekania o zdarzeniach medycznych. W czerwcu 2023 roku miała miejsce nowelizacja ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, która skutkowałą wejściem w życie w dniu 06 września 2023 roku nowych przepisów tworzące tzw. system świadczeń kompensacyjnych.



System ten obejmuje:

- zdarzenia do których doszło w trakcie udzielania lub w efekcie udzielania lub zaniechania udzielania świadczenia zdrowotnego,
- zdarzenia w trakcie świadczenia zdrowotnego finansowanego ze środków publicznych,
- zdarzenia zaistniałe w szpitalu.

Uprawnionym do dochodzenia świadczenia jest:

- pacjent w przypadku gdy doszło do zakażenia, uszkodzenie, rozstrój zdrowia.
- krewny I stopnia, niepozostający w separacji małżonek, przysposobiony/-na, osoba pozostająca z pacjentem we wspólnym pożyciu, w przypadku gdy doszło do śmierci pacjenta.

---

## WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA KOMPENSACYJNEGO

Jak wynika z obowiązujących przepisów świadczenie kompensacyjne może być przyznane w wysokości:

- a) 2000 zł – 200 000 zł w przypadku zakażenia biologicznym czynnikiem chorobotwórczym,
- b) 2000 zł – 200 000 zł w przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- c) 20 000 zł – 100 000 zł w przypadku śmierci pacjenta.

**Uwaga!!!**

Świadczenie kompensacyjne podlega corocznej waloryzacji a informacje o nowej wysokości świadczeń podawane są na stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta.

---

## CECHY POSTĘPOWANIA O PRYZNANIE ŚWIADCZENIA KOMPENSACYJNEGO

Postępowanie o przyznanie świadczenia kompensacyjnego wszczynane jest na wniosek, który jest składany do Rzecznika Praw Pacjenta. Postępowanie toczy się w trybie administracyjnym i powinno trwać 3 miesiące. Opiera się ono na dokumentach. Od wydanej przez Rzecznika Praw Pacjenta decyzji przysługuje odwołanie do Komisji Odwoławczej do Spraw Świadczeń z Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych. Całe postępowanie opiera się na dokumentach.

### Wniosek o wszczęcie postępowania

Wnioskodawcą w sprawie wszczęcia postępowania może być:

- Pacjent,
- krewny I stopnia, niepozostający w separacji małżonek, przysposobiony/-na, osoba pozostająca z pacjentem we wspólnym pożyciu w przypadku śmierci pacjenta.

Adresatem wniosku jest Rzecznik Praw Pacjenta.

Wniosek podlega waloryzowanej opłacie zwrotnej w kwocie 300 złotych.

### Uwaga!!!

Opłata jest zwracana tylko w przypadku przyznania świadczenia.

Wniosek powinien zawierać:

- dane pacjenta,
- dane szpitala,

- dane dotyczące zdarzenia,
- uzasadnienie wniosku,
- dokumentację medyczną lub inną dokumentację z której wynika stan sprawy.

### Przedawnienie roszczenia

Zgodnie z obowiązującymi przepisami termin przedawnienia wynosi 1 rok od kiedy wnioskodawca dowiedział się o zakażeniu, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo od śmierci pacjenta. Postępowanie można wszcząć nie później niż 3 lata od wystąpienia zdarzenia.

### Kiedy organ umorzy lub odmówi wszczęcia postępowania?

Organ odmówi wszczęcia postępowania lub dokona jego umorzenia w przypadku gdy:

- osoba uprawniona uzyska prawomocny wyrok zasądający odszkodowanie, zadośćuczynienie, rentę,
- toczy się sprawa o w/w roszczenie,
- osoba uprawniona otrzyma odszkodowanie, zadośćuczynienie lub rentę od osoby która szkodę wyrządziła, również z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- sąd orzekł obowiązek naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem bądź zadośćuczynienia za doznaną krzywdę lub nawiązkę.

## Przebieg postępowania:

W trakcie trwania postępowania Rzecznik Praw Pacjenta może zwracać się do stron z wnioskiem o udzielenie informacji, złożenie wyjaśnień lub przedstawienie dokumentów.

Organ kieruje również sprawę do Zespołu do spraw Świadczeń w celu wydania opinii o wystąpieniu zdarzenia medycznego i jego skutkach. Na wydanie decyzji w/w zespół ma 2 miesiące od otrzymania wniosku.

Po uzyskaniu opinii Rzecznik Praw Pacjenta wydaje decyzję w której przyznaje świadczenie lub odmawia jego przyznania.

## Decyzja w przedmiocie przyznania świadczenia

W sytuacji gdy po przeprowadzeniu postępowania Rzecznik Praw Pacjenta wyda decyzję przyznającą świadczenie kompensacyjne wnioskodawca może złożyć w terminie 30 dni od dnia uprawomocnienia się decyzji oświadczenie o przyjęciu świadczenia lub o odmowie jego przyjęcia.

Przyjęcie świadczenia jest równoznaczne ze zrzeczeniem się roszczeń o odszkodowanie, rentę oraz zadośćuczynienie pieniężne mogących wynikać ze zdarzenia medycznego w zakresie szkód, które ujawniły się do dnia złożenia wniosku.

Wypłata świadczenia następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o jego przyjęciu.

Natomiast złożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia świadczenia kompensacyjnego jest równoznaczne ze zrzeczeniem się tego świadczenia.

## Odwołanie od decyzji Rzecznika Praw Pacjenta

Odwołanie od decyzji Rzecznika Praw Pacjenta wnosi się do Komisji Odwoławczej.

Odwołanie podlega opłacie 200 złotych. Opłata jest zwracana wnioskodawcy w przypadku uchylecia decyzji Rzecznika Praw Pacjenta.

### Podsumowanie:

Dochodzenie roszczeń z tytułu zaistniałych zdarzeń medycznych jest coraz bardziej popularne dlatego też celem niniejszego poradnika jest przybliżenie odbiorcy ogólnych informacji dotyczących instrumentów z których może skorzystać na drodze pozasądowej. W razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości zachęcamy do kontaktu z prawnikami o doradcami obywatelskimi świadczącymi nieodpłatną pomoc prawną oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie na terenie Powiatu Sandomierskiego.